

ПРИКАЗ
по ГАУЗ «Агрызская ЦРБ»

29 декабря 2016 г.

№ 170

Об утверждении инструкции по организации
работы «телефона доверия»

В целях активизации и совершенствования организации работы по противодействию коррупции в ГАУЗ «Агрызская ЦРБ», в соответствии с Федеральным законом от 25 октября 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Законом Республики Татарстан от 4 мая 2006 года № 34-ЗРТ «О противодействии коррупции в Республике Татарстан»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

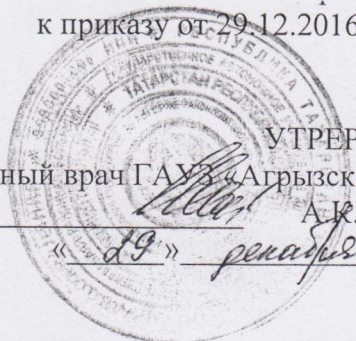
1. Утвердить инструкцию по организации «телефона доверия» по вопросам профилактики и противодействия коррупции (приложение 1).
2. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Главный врач



А.К. Шубин

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГАУЗ «Агрызская ЦРБ»
А.К. Шубин
« 29 » декабря 2016 г



**Инструкция
по организации работы «Телефона доверия» ГАУЗ «Агрызская ЦРБ»
по вопросам профилактики и противодействия коррупции**

1. Настоящая инструкция устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее — «телефон доверия»), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в ГАУЗ «Агрызская ЦРБ» (далее — Учреждение).
2. «Телефон доверия» — это канал связи с гражданами и организациями (далее — абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников Учреждения, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.
3. Устное обращение, поступившее по «телефону доверия» относится к обращениям, поступившим в учреждение по информационным системам общего пользования и подлежит рассмотрению в порядке, установленном статьей 10 Закона от 01.01.2001 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и настоящей Инструкцией.
4. Для работы «Телефона доверия» в Учреждении выделяется линия телефонной связи с городским абонентским номером (885551)2-54-27.
5. Режим функционирования «телефона доверия» – круглосуточно.
6. Прием обращений возлагается на фельдшера по приему вызовов ГАУЗ «Агрызская ЦРБ» (далее уполномоченный работник).
7. В рамках организации работы «Телефона доверия» уполномоченный работник:
 - а) осуществляет прием сообщений граждан, поступающих по «телефону доверия», а также информирует о порядке рассмотрения обращений (обращение рассматривается в течении 30 дней, ответ направляется по указанному адресу).
 - б) оперативно обрабатывает информацию, поступившую по «телефону доверия», фиксирует на бумажном носителе текст обращения, время и дату обращения, Ф.И.О. обратившегося,

почтовый адрес, по которому должен быть направлен письменный ответ.

в) в течении суток передает бумажный носитель секретарю ГАУЗ «Агрызская ЦРБ».

8. Поступившие обращения граждан и (или) организаций секретарь фиксирует в Журнале регистрации писем, жалоб граждан и контролирует прохождение документов до последующего рассмотрения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
9. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.
10. В случае, если в обращении не указывается фамилия заявителя и почтовый адрес для направления ответа, но содержатся сведения о подготавливаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем или совершившем, информация передается для рассмотрения в соответствующие компетентные органы, при этом письменный ответ на обращение не дается.
11. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.
12. Сотрудники Учреждения, работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.
13. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по «телефону доверия», без их согласия не допускается.